



CÂMARA DE IUNA-ES

NOTÍCIAS - GERAL

## ADVOGADO ORIENTA SOBRE OS DIRETOS DO CONSUMIDOR

PALESTRA TIROU DÚVIDAS SOBRE COMO O CONSUMIDOR PODE MOVER AÇÃO JUDICIAL PARA GARANTIR MELHORES SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL



Publicado em 23/09/2014 às 14:35 (Atualizado em 07/12/2025 às 08:29), postado por Sílvia Goulart - ImpactMídia, Fonte: Câmara de Iúna

Com o objetivo de esclarecer a população sobre os direitos do consumidor e os deveres das prestadoras de serviços de telefonia móvel, a Câmara de Iúna recebeu na sessão do dia 18 de setembro o professor de Direito Valter Ferreira de Oliveira, professor de Direito do Consumidor e Responsabilidade Civil na Escola Superior de Advocacia de Niterói (RJ).

Durante a apresentação na Tribuna Livre, Valter apresentou formas de solucionar os problemas dos consumidores da região, que reclamam a falta de sinal de celular e internet periodicamente.

Sabemos que não ter o sinal de celular, em um serviço pago, está ferindo um direito de falar. O melhor caminho para resolver essa situação é uma tentativa extrajudicial, ou seja, fazer um TAC - Termo de Ajuste de Conduta, na qual o município tem legitimidade para propor a empresa



CÂMARA DE IUNA-ES

---

prestadora. ? um documento pra se fazer executar e acho que cabe ao poder p?blico, Prefeitura ou C?mara, legitimar essa a??o, mas a pr?pria popula??o pode propor?, comentou o professor.

Outra alternativa, de acordo com o advogado, ? entrar com uma a??o civil p?blica.

?Em Venda Nova fizeram uma a??o p?blica contra a Vivo, e a empresa est? modificando os servi?os na cidade. As pessoas est?o tendo perdas, em especial os comerciantes, que t?m preju?zos nos seus neg?cios. Vamos estudar essa possibilidade aqui tamb?m?, analisou o Presidente da C?mara, Paulo Henrique Leoc?dio da Silva.

O advogado Valter Ferreira informou ainda que ?? medida que novas tecnologias v?o surgindo, as empresas t?m que atualizar seus equipamentos nos locais onde oferecem os servi?os?.



AUTENTICAÇÃO

2973cabd2885897b800cbf53cc3773d4

<https://camaraiuna.es.gov.br/noticia/2014/09/advogado-orienta-sobre-os-diretos-do-consumidor.html>