



CÂMARA DE IUNA-ES

CÂMARA

PRESIDENTE COBRA FISCALIZAÇÃO SOBRE ESPERA NO ATENDIMENTO NOS BANCOS

LEI REGULAMENTA TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO NAS INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS DE ATÉ 30 MINUTOS
EM DIAS ÚTEIS NORMAIS



Publicado em 13/03/2014 às 15:26 (Atualizado em 12/03/2025 às 08:55), postado por Sílvia Goulart - ImpactMídia, Fonte: Câmara de Iúna

Durante seu discurso na sessão da última sexta-feira, 07 de março, o Presidente da Câmara de Iúna, Paulo Henrique Leocádio da Silva, solicitou a administração pública que realizasse fiscalização quanto ao tempo de espera nos atendimentos aos caixas dos bancos e Correio do município.

“Temos uma Lei de 2008 que regulamenta sobre o tempo de espera para atendimento nos bancos de até 30 minutos em dias úteis normais e de até 40 minutos após feriados. O mesmo vale para os Correios. Mas isso não acontece. É comum ficarmos mais de hora para sermos atendidos”, disse.

Ainda de acordo com o Presidente, também é necessário que todos os bancos forneçam senhas de atendimento com data e horário de chegada do cliente. “Assim, o cliente tem como provar o tempo que ficou aguardando pelo atendimento”, explicou Paulo Henrique Leocádio da Silva.

Os clientes que se sentirem desrespeitados por ficarem por mais tempo a espera de atendimento



CÂMARA DE IUNA-ES

podem procurar o setor de fiscaliza??o da Prefeitura Municipal ou o Procon mais pr?ximo da regi?o para registrar queixa. O banco ou institui??o poder? ser multado e at? mesmo pagar indeniza?es.

?



AUTENTICAÇÃO

0329007e6688067a31c32b2f8d2b03d7

<https://camaraiuna.es.gov.br/noticia/2014/03/presidente-cobra-fiscalizacao-sobre-espera-no-atendimento-nos-bancos.html>