



CÂMARA DE IUNA-ES

CÂMARA

## **PRESIDENTE COBRA FISCALIZAÇÃO SOBRE ESPERA NO ATENDIMENTO NOS BANCOS**

LEI REGULAMENTA TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO NAS INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS DE ATÉ 30 MINUTOS  
EM DIAS ÚTEIS NORMAIS



Publicado em 13/03/2014 às 15:26 (Atualizado em 08/12/2025 às 20:52), postado por Sílvia Goulart - ImpactMídia, Fonte: Câmara de Iúna

Durante seu discurso na sessão da última sexta-feira, 07 de março, o Presidente da Câmara de Iúna, Paulo Henrique Leocádio da Silva, solicitou a administração pública que realizasse fiscalização quanto ao tempo de espera nos atendimentos aos caixas dos bancos e Correio do município.

“Temos uma Lei de 2008 que regulamenta sobre o tempo de espera para atendimento nos bancos de até 30 minutos em dias úteis normais e de até 40 minutos após feriados. O mesmo vale para os Correios. Mas isso não acontece. É comum ficarmos mais de hora para sermos atendidos”, disse.

Ainda de acordo com o Presidente, também é necessário que todos os bancos forneçam senhas de atendimento com data e horário de chegada do cliente. “Assim, o cliente tem como provar o tempo que ficou aguardando pelo atendimento”, explicou Paulo Henrique Leocádio da Silva.

Os clientes que se sentirem desrespeitados por ficarem por mais tempo a espera de atendimento



## CÂMARA DE IUNA-ES

---

podem procurar o setor de fiscaliza??o da Prefeitura Municipal ou o Procon mais pr?ximo da regi?o para registrar queixa. O banco ou institui??o poder? ser multado e at? mesmo pagar indeniza?es.

?



### AUTENTICAÇÃO

0329007e6688067a31c32b2f8d2b03d7

<https://camaraiuna.es.gov.br/noticia/2014/03/presidente-cobra-fiscalizacao-sobre-espera-no-atendimento-nos-bancos.html>